

Podmienky ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní tvarov a služieb osobné údaje v rámci spoločnosti **TELECOM ALARM s.r.o.**, so sídlom: Nevädzova 5, Bratislava 821 01, IČO: 31 349 854, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 5013/B (ďalej len „**My**“). Ak máte akékoľvek otázky, môžete náš kontaktovať telefonicky na +421243412080, +421248287243, e-mailom na gdp@telecomalarm.sk alebo poštou na adresu nášho sídla.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (“**GDPR**”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími predpismi.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať tovar a služby našim zákazníkom;
- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti; a
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich zákazníkov a iných osôb.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ	Súvisiace právne predpisy
Poskytovanie tovarov a služieb v rámci predmetu podnikania	Plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR prípadne aj plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, zákon č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (zákon o súkromnej bezpečnosti)
Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti
Účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov	Oprávnený záujem spoločnosti alebo tretích strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	GDPR, Občiansky a Obchodný zákonník, Trestný poriadok, Trestný zákon, Civilný sporový poriadok, Civilný mimosporový poriadok, Správny súdny poriadok, Správny poriadok, Zákon

¹ Vid' čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

		o priestupkoch, Zákonník práce
Archívne účely, účely vedeckého alebo historického výskumu alebo štatistické účely	Článok 89 ods. 1 GDPR	Vo vzťahu k archivácií vo verejnom záujme Zákon o archívoch
Personalistika a mzdy	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s článkom 9 ods. 2 písm. b) GPDR, oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Zákonník práce, § 78 ods. 5 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ďalšie predpisy v oblasti pracovného práva vrátane zákon o sociálnom poistení, zákon o starobnom dôchodkovom sporení, zákon o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov
Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Články 12 až 22 GDPR, článok 33 a 34 GDPR

Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní osobných údajov?

Ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, naše oprávnené záujmy sú ochrana majetku spoločnosti, ide o spracúvanie osobných údajov na účely vymáhania našich nárokov, a GPS monitorovanie služobných vozidiel.

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich zákazníkov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov našim zamestnancom, členom štatutárneho orgánu, našim účtovným, právnym a iným poradcom, poskytovateľovi služby GPS monitorovania vozidiel, vrátane zamestnancov týchto osôb.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov to tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame.

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie Vašich osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje o našich zákazníkoch môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Ako zákazník máte právo požadovať od nás prístup k Vaším osobným údajom a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.

Pri spracúvaní Vašich údajov na účely oprávnených záujmov vždy rešpektujeme a dodržiavame Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov. Máte právo proti tomuto spracúvaniu namietať, a ak tak chcete urobiť, môžete tak urobiť na gdpr@telecomalarm.sk, či tiež písomne na adresu sídla prevádzkovateľa. Berte však prosím, do úvahy, že námietka môže ovplyvniť našu schopnosť vykonávať úlohy vo Vaš prospech.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu ohľadom spracúvania osobných údajov, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27.

Ustanovenia o ochrane údajov týkajúce sa aplikácie a používania Facebooku

Webová stránka spoločnosti TELECOM ALARM s.r.o. (www.telecomalarm.sk) má integrované komponenty spoločnosti Facebook (Facebook plug-in). Facebook je sociálna sieť.

Spoločnosť Facebook je Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Spojené štáty. Ak osoba žije mimo Spojených štátov alebo Kanady, prevádzkovateľom je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko.

Pri každom kliknutí našej webovej stránky, je Facebook upozornený na to, akú konkrétnu podstránku našich stránok navštívila dotknutá osoba.

Ak ste prihlásený súčasne na Facebooku, Facebook zisťuje pri každom Vašom kliknutí na našej webovej stránke - a počas celého zotrvania na našej webovej stránke - ktorú konkrétnu podstránku našej stránky ste navštívili. Tieto informácie sa zhromažďujú prostredníctvom komponentu Facebook a súvisia s Vaším účtom na Facebook-u. Ak kliknete na jedno z tlačidiel Facebook integrovaných do našich webových stránok, napr. tlačidlo "Páči sa mi" („Like“) alebo ak napíšete komentár, potom sa služba Facebook spáruje tieto informácie s Vaším osobným používateľským účtom na Facebooku a uchováva osobné údaje.

Spoločnosť Facebook dostáva vždy prostredníctvom komponentu Facebook, informácie o Vašej návšteve našich webových stránok, keď sa prihlásite súčasne na Facebooku v čase otvorenia našej webovej stránky. K tomu dochádza bez ohľadu na to, či kliknete na komponent Facebook alebo nie. Ak si takýto prenos informácií na Facebook neprajete, môžete tomu zabrániť odhlásením sa zo svojho účtu na Facebooku predtým, ako sa otvoríte našu webovú stránku.

Smernica o ochrane údajov publikovaná spoločnosťou Facebook, ktorá je k dispozícii na stránke <https://facebook.com/about/privacy/>, poskytuje informácie o získavaní, spracovávaní a používaní osobných údajov spoločnosťou Facebook. Okrem toho sa tam vysvetľuje, aké možnosti nastavenia ponúka spoločnosť Facebook na ochranu súkromia subjektu údajov. Navyše sú k dispozícii rôzne možnosti konfigurácie, ktoré Vám umožňujú elimináciu prenosu údajov do spoločnosti Facebook.

Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov

Vysvetľujeme, že poskytovanie osobných údajov je čiastočne vyžadované zákonom (napríklad daňovými predpismi) alebo môže vyplývať aj zo zmluvných ustanovení (napríklad informácie o zmluvnom partnerovi). Ak potrebné uzatvoriť zmluvu, napr. kúpnu zmluvu, dotknutá osoba nám poskytne jej osobné údaje, ktoré musíme následne spracovať. Dotknutá osoba je napríklad povinná poskytnúť nám jej osobné údaje pri uzatvorení zmluvy s našou spoločnosťou. Neposkytnutie osobných údajov by malo za následok, že zmluva s dotknutou osobou by nemohla byť uzatvorená. Predtým, ako dotknutá osoba poskytne osobné údaje, môže kontaktovať zamestnanca našej spoločnosti. Zamestnanec našej spoločnosti objasní dotknutej osobe, či je poskytnutie osobných údajov požadované zákonom alebo zmluvou alebo je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy, či existuje povinnosť poskytnúť osobné údaje a aké sú dôsledky neposkytnutia osobných údajov.

Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.